

Frija Omina

Danke für Deinen Einkauf bei Frija Omina!

Wir sind stets bemüht unseren Service zu verbessern. Bitte hilf uns dabei indem Du uns ein ausführliches Feedback gibst oder im Fall einer Rücksendung den Grund Deiner Retoure mitteilst.

Hast Du Fragen zu Deiner Bestellung?

Unseren Frija Omina Kundenservice erreichst Du per E-Mail unter mail@frija-omina.com
Oder telefonisch unter 038789 / 900884.

Du möchtest Artikel von Frija Omina retournieren?

Innerhalb von 30 Tagen kannst Du die Artikel ohne Angaben von Gründen an uns zurückgeben.

Für eine schnellere Bearbeitung Deiner Rücksendung empfehlen wir das folgende Widerrufsformular auszufüllen und der Retour beizulegen. Da wir eine kleine Manufaktur sind können wir leider noch keine portofreien Rücksendungen ermöglichen oder Retourenscheine ausstellen. Wir handhaben dies folgendermaßen: Im Falle eines Umtausches übernehmen wir den erneuten Hinversand des neu angefertigten Artikels im Falle einer Rückgabe erstatten wir die Portokosten die für den Hinversand bezahlt wurden.

Widerrufsformular

Ich möchte folgende Artikel zurückgeben oder umtauschen:

Artikel	Farbe	Retourengrund (Nummer siehe unten)	Ich möchte den Artikel zurückgeben (bitte ankreuzen falls gewünscht)	Ich wünsche einen Umtausch in folgenden Artikel:

Retourengrund: (1) Artikel zu klein (2) Artikel zu groß (3) Artikel passt/gefällt nicht (4) Artikel defekt (5) zur Auswahl bestellt

Für die Rückerstattung benötigen wir Deine Bankverbindung: **(nur notwendig wenn über frija-omina.com per Banküberweisung gekauft wurde!)**

Name:

IBAN:

BIC:

Rücksendeanschrift:

Frija Omina
Vahrnower Str.1
16928 Tangendorf